

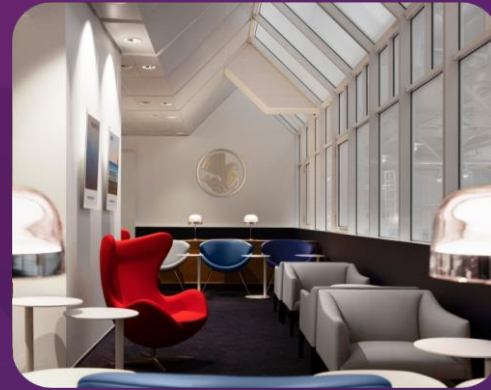


PREMIUM SERVICES

Hướng dẫn sử dụng E-voucher phòng chờ sân bay của chương trình “Bay năm châu – Deal đậm sâu” của Nam A Bank

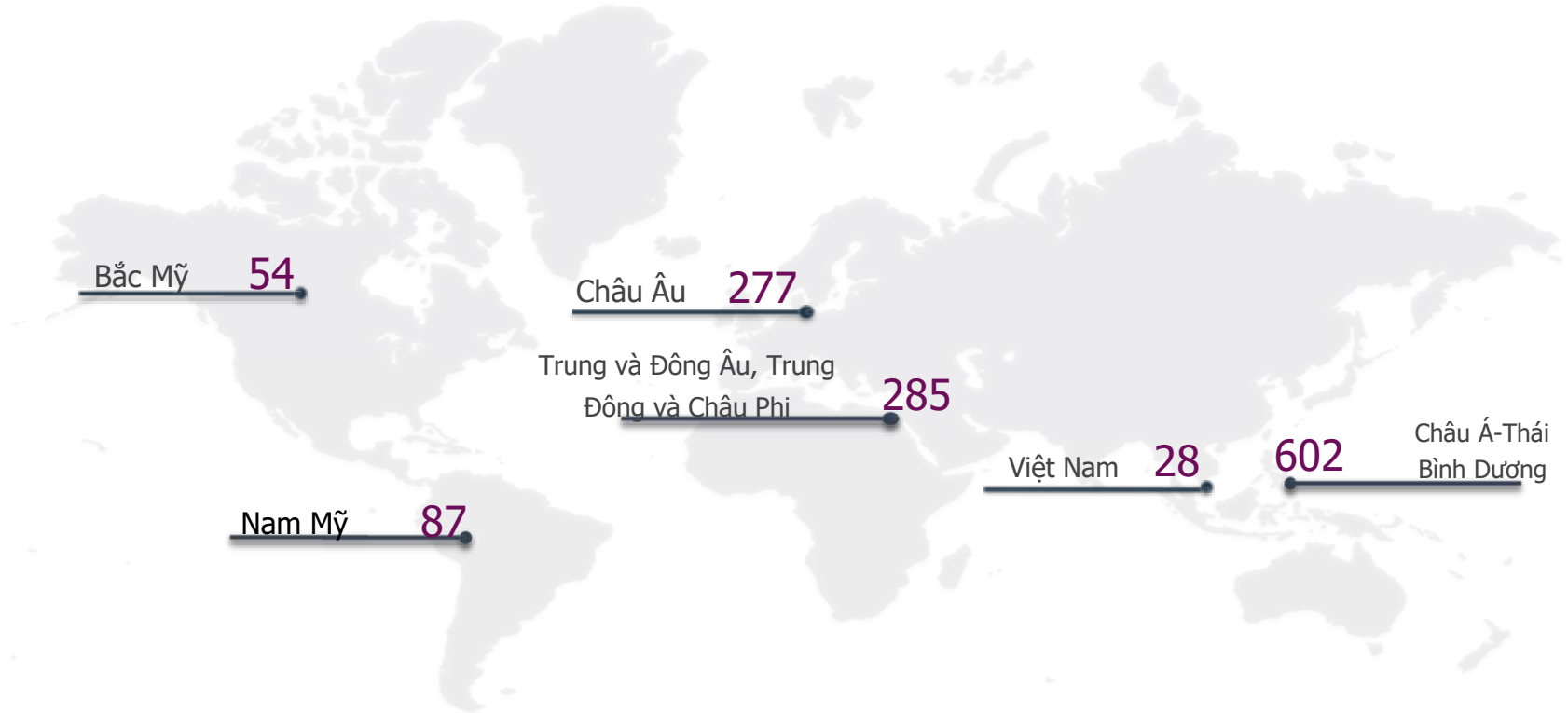


Phòng chờ sân bay
Việt Nam



Phòng chờ sân bay
nước ngoài

1,305+ phòng chờ Thương gia toàn cầu



Quy trình kích hoạt E-voucher phòng chờ sân bay

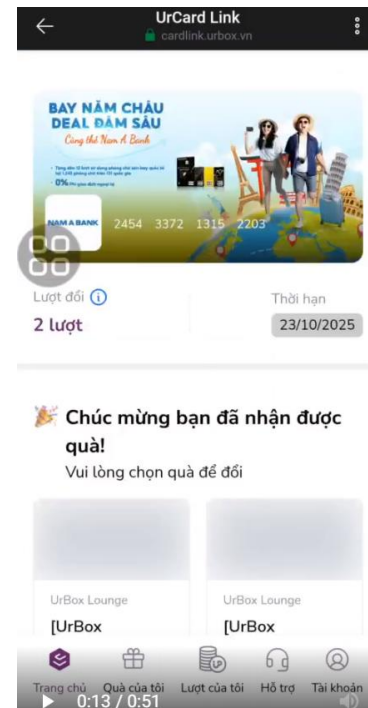
Khách hàng nhận Link quà tặng UrBox qua thông báo trên ứng dụng Open Banking



B2: KH nhập số điện thoại di động

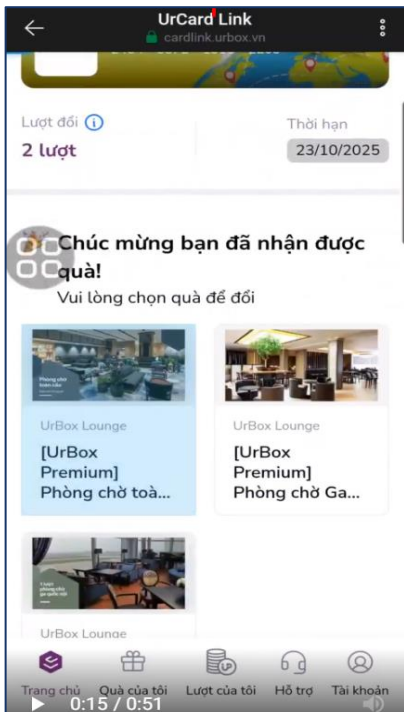


B3: KH nhập OTP được gửi về SĐT

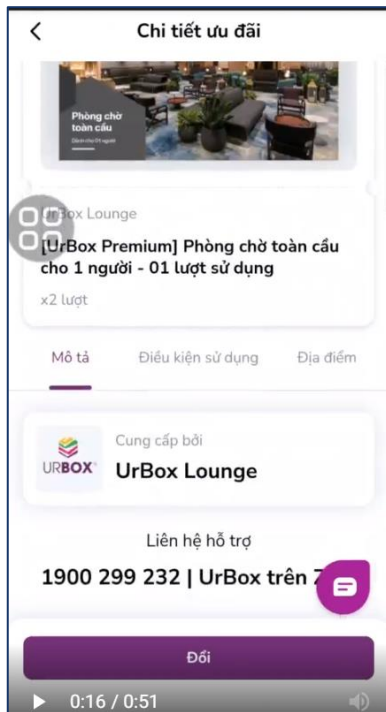


B4: KH mở link quà sẽ thấy thẻ quà có chứa 2 lượt

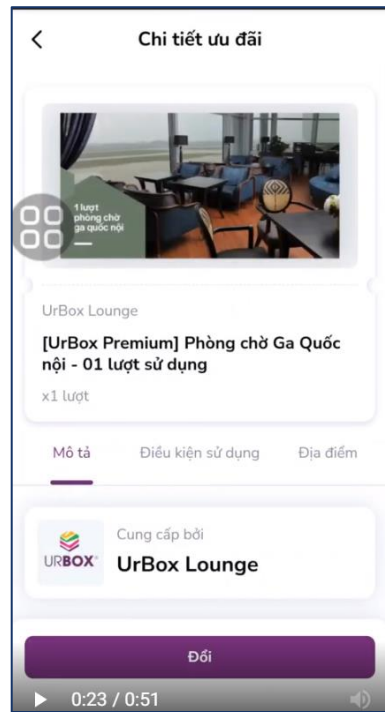
Quy trình kích hoạt E-voucher phòng chờ sân bay



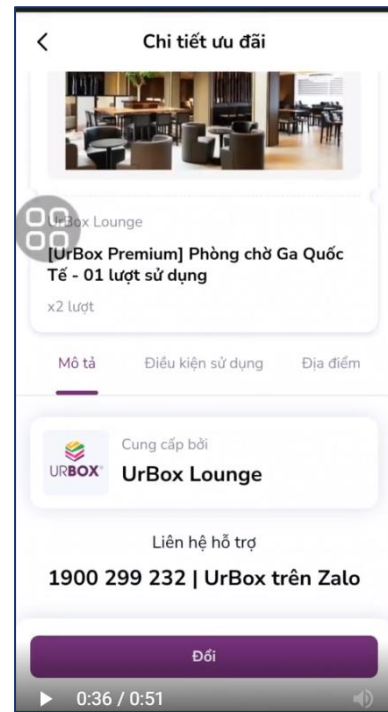
KH xem danh sách quà tặng và số lượt tương ứng của mỗi loại quà



Nếu KH đổi ra Phòng chờ toàn cầu sẽ tương ứng với đổi hết 2 lượt => KH chỉ được sử dụng lượt Phòng chờ này

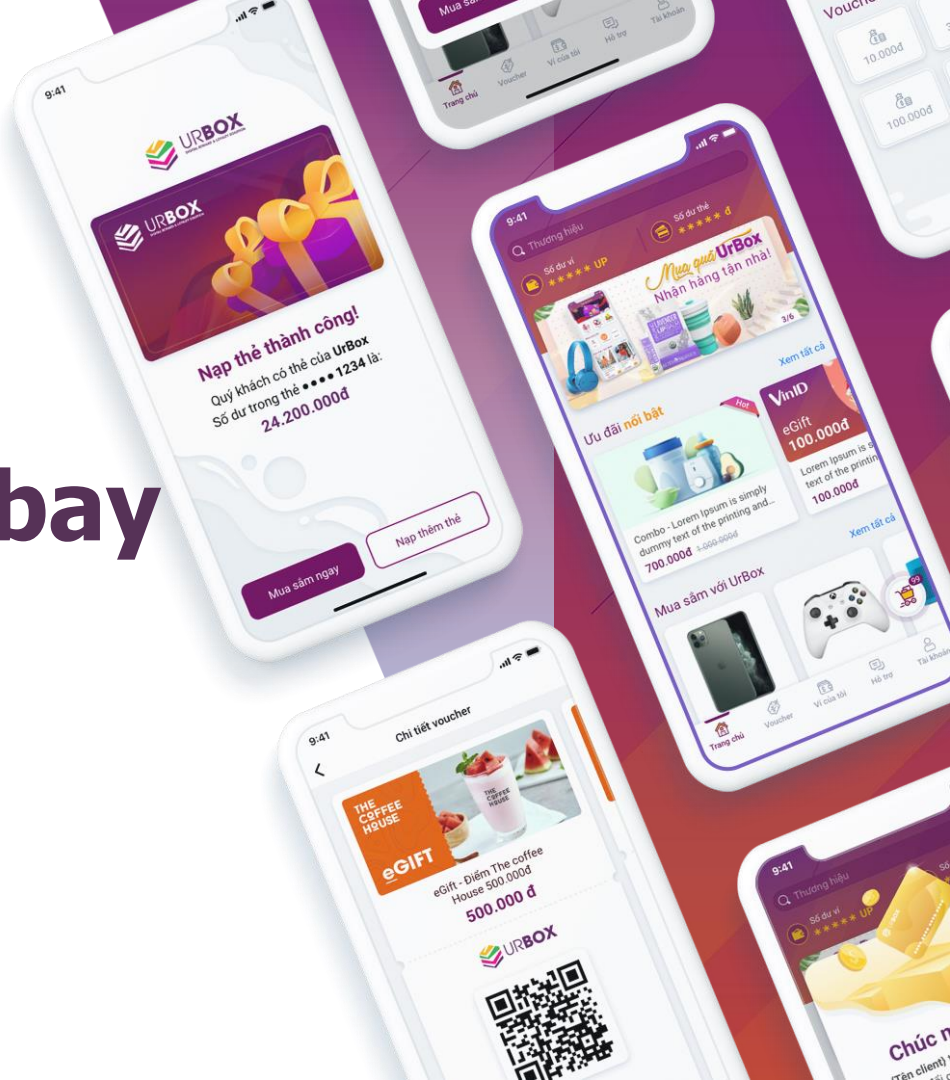


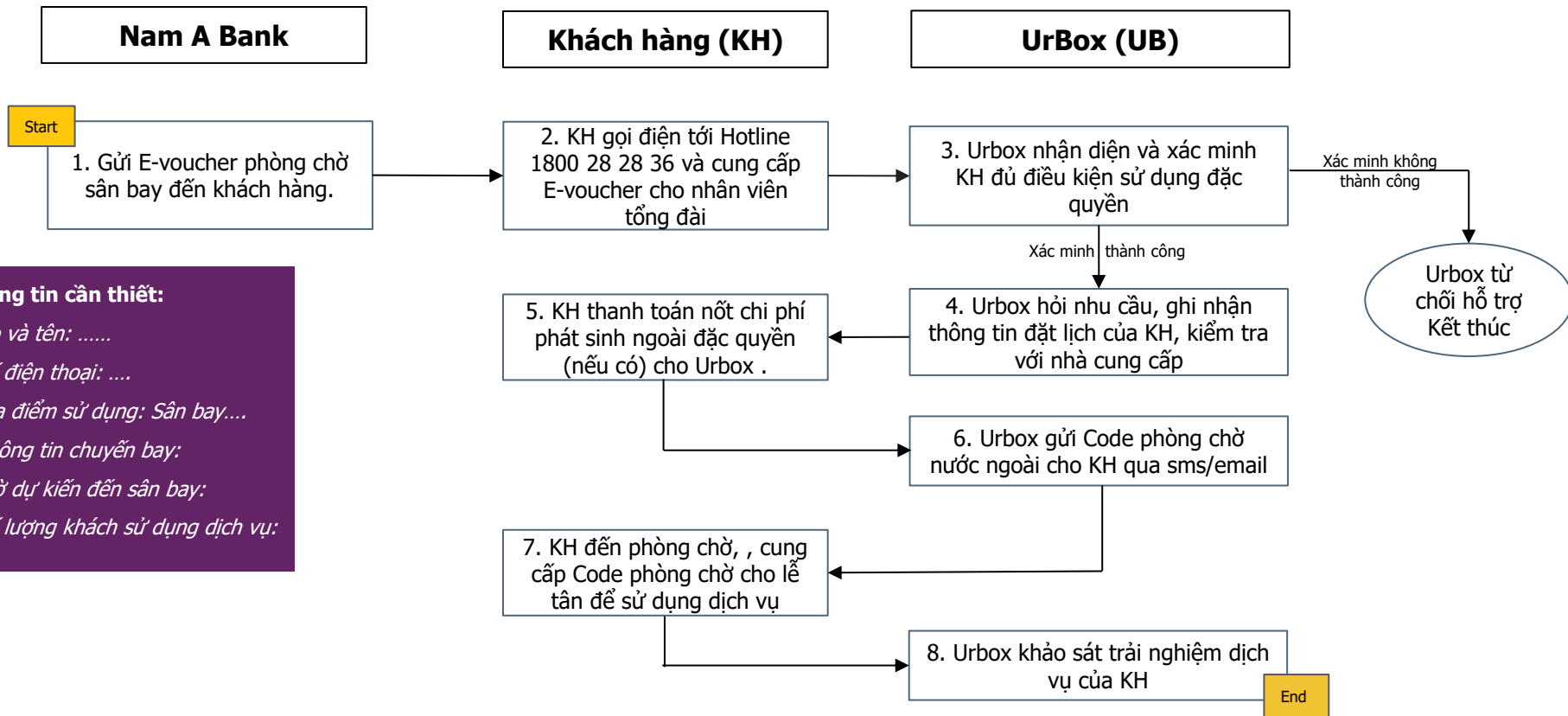
Nếu KH đổi ra Phòng chờ quốc tế (sân bay VN) sẽ tương ứng với đổi hết 2 lượt => KH chỉ được sử dụng tối đa 1 lượt Phòng chờ này



Nếu KH đổi ra Phòng chờ quốc nội (sân bay VN) sẽ tương ứng với đổi hết 1 lượt => KH có thể đổi tối đa 2 lượt Phòng chờ này

01. Phòng chờ sân bay tại nước ngoài





Thông tin cần thiết:

- Họ và tên:
- Số điện thoại:
- Địa điểm sử dụng: Sân bay....
- Thông tin chuyến bay:
- Giờ dự kiến đến sân bay:
- Số lượng khách sử dụng dịch vụ:

T&C phòng chờ tại sân bay nước ngoài



- E-voucher tương ứng với 01 lượt sử dụng dịch vụ phòng chờ cho 01 khách tại các sân bay trong danh sách.
- 01 E-voucher sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay nước ngoài bằng 02 E-voucher sử dụng dịch vụ phòng chờ sân bay Việt Nam.
- Quý khách vui lòng liên hệ đến Hotline UrBox 1800 28 28 36 (08:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm Lễ, Tết) và cung cấp mã E-voucher để được tư vấn dịch vụ và hỗ trợ đặt lịch sử dụng.
- Quý khách cần đặt trước dịch vụ trước tối thiểu 24 tiếng so với thời gian dự kiến sử dụng dịch vụ.
- Chi tiết danh sách quý khách vui lòng xem [tại đây](#)

Lưu ý:

- Quý khách vui lòng đặt lịch và sử dụng dịch vụ trong thời hạn của E-voucher.
- Quý khách chỉ có thể thay đổi hoặc huỷ lịch đặt chỗ sử dụng phòng chờ trong vòng 12 tiếng kể từ khi xác nhận đặt lịch với tổng đài UrBox. Ngoài thời gian trên, đặt chỗ coi như đã được thực hiện thành công, quý khách không thể hoàn, huỷ dịch vụ trong mọi trường hợp
- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái “Đã sử dụng”.
- E-voucher áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày Lễ, Tết. E-voucher không áp dụng cùng chương trình khuyến mãi khác.
- E-voucher không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của E-voucher.
- Quý khách có trách nhiệm bảo mật thông tin E-voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các e-voucher bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian E-voucher được xuất ra với bất kỳ lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và Phòng chờ sân bay.

Phòng chờ sân bay nước ngoài



Plaza Premium Lounge - Changi Airport, Singapore



Lounge L - Incheon Airport, Korea



Plaza Premium Lounge (Gate 35) - HongKong Airport, HongKong

Phòng chờ sân bay nước ngoài

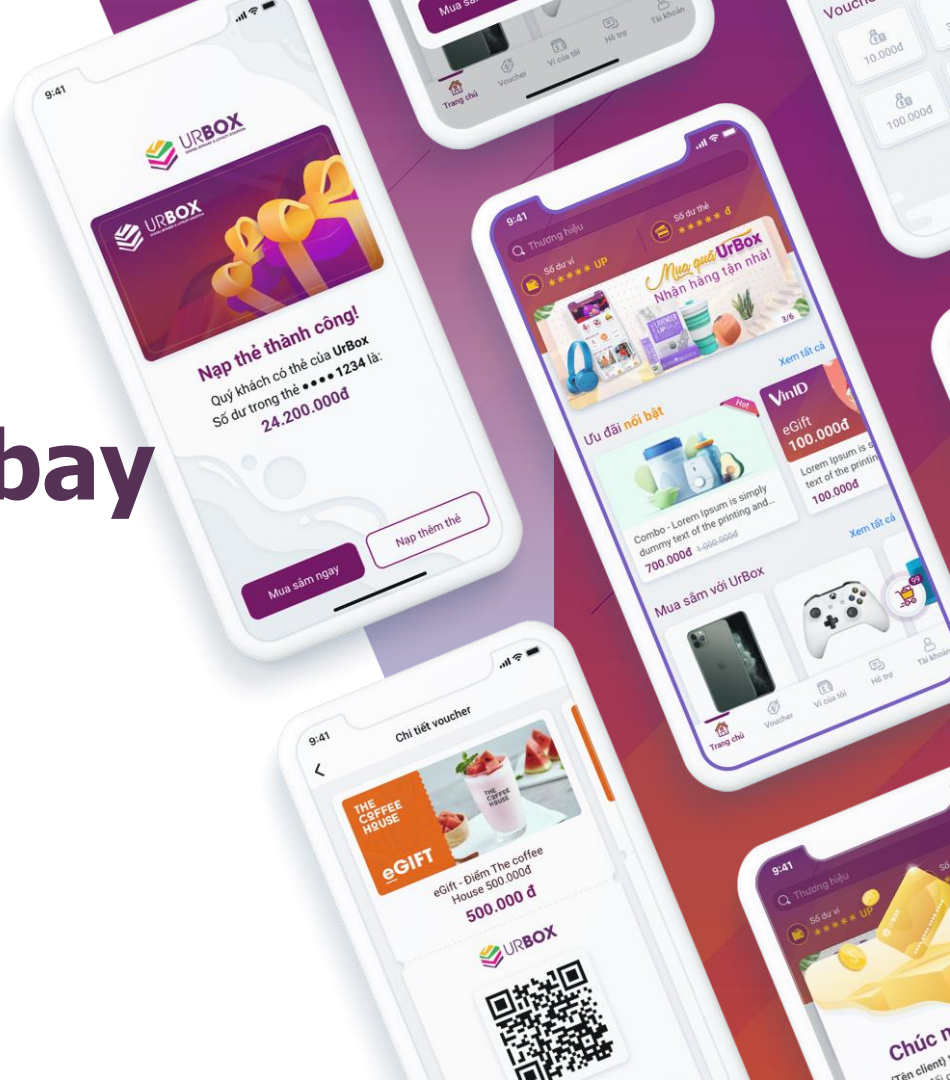


Al Maha Lounge - Hamad Airport, Doha



No1 Heathrow - London Heathrow Airport, London

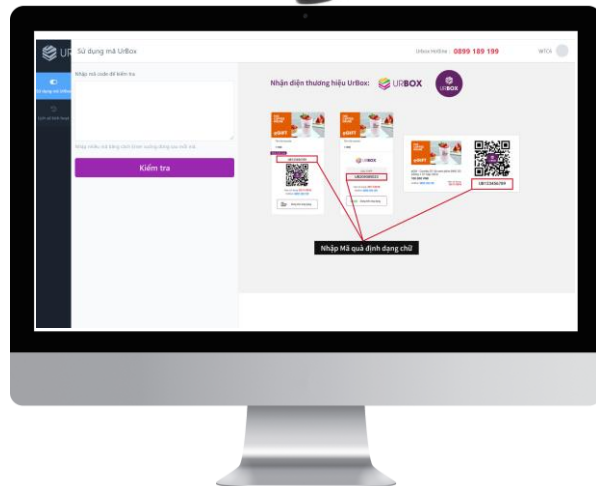
02. Phòng chờ sân bay tại Việt Nam



Luồng KH sử dụng dịch vụ phòng chờ tại sân bay tại Việt Nam



Bước 1: KH cung cấp E-voucher cho nhân viên phòng chờ



Bước 2: Nhân viên phòng chờ quét QR và kích hoạt code cho KH bằng hệ thống của UrBox



Bước 3: KH tận hưởng dịch vụ tại phòng chờ

T&C phòng chờ tại sân bay tại Việt Nam



- E-voucher tương đương 01 lượt sử dụng cho 01 khách tại một trong các phòng chờ sân bay.
- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng cho 01 người, tối đa 03 giờ liên tục trước giờ bay tại 01 Phòng chờ, riêng Phòng chờ C2 Đà Nẵng tối đa là 02 giờ liên tục trước giờ bay/lần sử dụng Dịch vụ, và không tính trễ chuyển/hủy chuyển theo quy định của Phòng chờ.
- E-voucher áp dụng cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, Lễ, Tết.
- Khách hàng được sử dụng mọi dịch vụ tại phòng chờ theo quy định của phòng chờ.
- E-voucher được xuất ra sẽ không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần. Không chấp nhận E-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái "Đã sử dụng".
- Vui lòng xuất trình E-voucher cho nhân viên tại quầy trước khi thanh toán để được áp dụng eVoucher. Quý khách vui lòng mở thông tin E-voucher và xuất trình E-voucher cho nhân viên tại phòng chờ kiểm tra trên hệ thống (Phòng chờ có quyền từ chối nếu Quý khách xuất trình ảnh chụp màn hình E-voucher).
- E-voucher sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của E-voucher.
- Khách hàng sẽ thanh toán trực tiếp cho phòng chờ nếu sử dụng quá thời gian của E-voucher theo giá hiện hành tại mỗi phòng chờ.
- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin E-voucher sau khi đặt mua. UrBox sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các E-voucher bị mất hoặc ở trạng thái "Đã sử dụng" sau thời gian E-voucher được xuất ra với bất kì lý do gì.
- UrBox không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và phòng chờ.
- Quý khách vui lòng liên hệ đến Hotline UrBox 1800 28 28 36 (08:00 - 22:00 hàng ngày, bao gồm lễ, Tết) để được hỗ trợ.

Danh sách phòng chờ tại sân bay Việt Nam



Thành phố	Tên phòng chờ tại ga quốc nội sân bay VN
Hà Nội	Sông Hồng Premium Lounge
Hà Nội	Phòng chờ Bông Sen Vàng Quốc nội
TP.HCM	Le Saigonnais Lounge
Khánh Hòa	The Champ Lounge/ Lotus Lounge
Đà Nẵng	Phòng khách hạng thương gia quốc nội C2
Phú Quốc	Phòng khách thương gia Phú Quốc
Hải Phòng	Phòng khách thương gia Cát Bi
Đà Lạt	Phòng khách thương gia Liên Khương
Huế	Phòng khách thương gia Phú Bài
Vinh	Phòng khách thương gia Vinh
Cần Thơ	Phòng khách thương gia Cần Thơ
Bình Định	Phòng khách thương gia Phù Cát
Đắk Lắk	Phòng khách thương gia Buôn Mê Thuật
Quảng Bình	Phòng khách thương gia Đồng Hới
Thanh Hóa	Phòng khách thương gia Thọ Xuân
Gia Lai	Phòng khách thương gia Pleiku
Phú Yên	Phòng khách thương gia Tuy Hòa
Quảng Nam	Phòng khách thương gia Chu Lai
Điện Biên Phủ	Phòng khách thương gia Điện Biên

Thành phố	Tên phòng chờ tại ga quốc tế sân bay VN
Hà Nội	Sông Hồng Business Lounge
Hà Nội	Phòng chờ Bông Sen Vàng Quốc tế
TP.HCM	Rose Lounge
Khánh Hòa	Sun Coast Lounge/Lotus Lounge
Đà Nẵng	Phòng khách hạng thương gia quốc tế C2



Sông Hồng Premium Lounge (T1 - HAN)

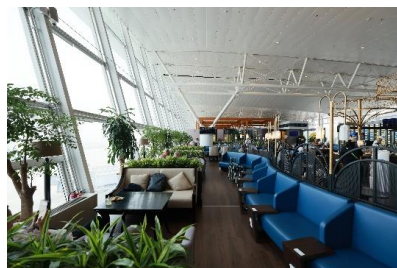
Điện Biên Business Lounge (DIN)



Sông Hương Business Lounge (HUI)



Sông Hồng Premium Lounge & Bar (T2 - HAN)



THANK YOU!

